

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DINERJAARKAART.NL**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van DinerJaarkaart B.V. (hierna: "Leverancier") gevestigd aan het adres Gerrit van der Veenlaan 18a, 3743 DN Baarn, Kamer van Koophandel 31041557 en zijn van toepassing op de toegang en het gebruik van de website [www.dinerjaarkaart.nl](http://www.dinerjaarkaart.nl) (hierna: "de Website") en de op deze Website aangeboden producten en/of diensten. Door van de website gebruik te maken en een of meer van de producten en/of diensten af te nemen van Leverancier, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 1.1 De onderstaande levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts) handelingen tussen Leverancier en de abonnee/afnemer van de Diner Jaarkaart en/of de Dinergids (hierna: "de Afnemer") en op ieder gebruik door Afnemer van de Website.
- 1.2 De spelregels ten aanzien van het gebruik van de Diner Jaarkaart zijn opgenomen in de Bijlage bij deze Algemene Voorwaarden en maken onlosmakelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de Afnemer verbinden Leverancier niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2. Communicatie**

- 2.1 Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of bij overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 2.2 De door Leverancier opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 2.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mail box van Afnemer, komt dit voor risico van de Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 De door Leverancier gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Leverancier van de bestelling van Afnemer. Bevestiging kan elektronisch (via de Website, per e-mail of middels SMS) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden.
- 3.2 Veranderingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en/of elektronisch zijn overeengekomen. De kosten van verandering komen voor rekening van de Afnemer.

### **Artikel 4. Prijzen, betaling en levering**

- 4.1 Afnemer betaalt voor de middels de Website bestelde producten en/of diensten de in de overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats door afschrijving van het verschuldigde bedrag van de door Afnemer aan Leverancier opgegeven bankrekening waarvoor door Afnemer een machtiging is verleend door middel van het daartoe bestemde online formulier. De op de Website vermelde prijzen kunnen te allen tijde door Leverancier worden gewijzigd.
- 4.2 De in de overeenkomst vermelde prijs is inclusief alle van toepassing zijnde belastingen (waaronder BTW) en kosten van aflevering.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering aan het door Afnemer opgegeven

adres na ontvangst van de betaling door Afnemer. De op de Website vermelde periode van aflevering is slechts indicatief en daaraan kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 5. Intellectuele Eigendom**

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle producten en diensten die Leverancier ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen deze producten of diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 5.2 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen.

## **Artikel 6 Privacy**

- 6.1 Afnemer wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring [www.dinerjaarkaart.nl/privacy.php](http://www.dinerjaarkaart.nl/privacy.php) van Leverancier en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.
- 6.2 Afnemer is ervan op de hoogte en stemt er uitdrukkelijk mee in dat Leverancier de persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, met inbegrip van de gegevens over Afnemers activiteiten op de Website en de producten en/of diensten die Afnemer heeft besteld. Leverancier slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Afnemer te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Afnemer. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om kaarthouders te benaderen tegen het einde van de looptijd van de kaart.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Afnemer en derden (waaronder de bij de Diner Jaarkaart aangesloten restaurants). Klachten van welke aard dan ook dienen bij de restauranthouders zelf worden ingediend.
- 7.2 Behoudens indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar directie, is de aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Afnemer aan Leverancier betaalde vergoedingen.
- 7.3 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor enige bijkomende of indirecte schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met het gebruik of voortvloeit uit het gebruik van de diensten en/of producten van Leverancier.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging**

- 8.1 De overeenkomst met betrekking tot de Diner Jaarkaart wordt aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar. Deze periode wordt, behoudens een andersluidende afspraak van partijen, verlengd met een periode van telkens 1 (één) jaar, tenzij Leverancier of Afnemer deze opzegt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 8.2 Afnemer heeft het recht om gedurende 7 (zeven) werkdagen na ontvangst van de Diner Jaarkaart en/of de Dinergids de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door middel van een e-mail aan [klantenservice@dinerjaarkaart.nl](mailto:klantenservice@dinerjaarkaart.nl). De Afnemer dient de Diner Jaarkaart en/of de Dinergids vervolgens binnen 14 (veertien) dagen na verzending van de ontbindingsverklaring op eigen kosten aan Leverancier te retourneren, bij gebreke waarvan Leverancier zich ten aanzien van de terugbetaling van de prijs op zijn algemene opschortingsrecht van artikel 6:52 BW kan beroepen.
- 8.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om hun geldigheid te behouden ook na beëindiging

van de overeenkomst met Afnemer, zullen hun geldigheid onverkort behouden.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst met Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- 9.2 Leverancier mag bij de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 9.3 Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met Afnemer overdragen aan derden zonder dat daarvoor toestemming van Afnemer nodig is.
- 9.4 Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 9.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen en/of haar dienstverlening om welke reden dan ook te beëindigen en/of te veranderen.

## **Bijlage: Spelregels Diner Jaarkaart**

### **Spelregel 1.**

Deze Spelregels zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Afnemer alsmede op elk gebruik van de Diner Jaarkaart, de Dinergids en op elke reservering door de Afnemer gedaan.

### **Spelregel 2.**

Volgens de Diner Jaarkaart formule kan er met 25% korting worden gegeten en gedronken in bij Diner Jaarkaart aangesloten restaurants. Op de volgende manier is het mogelijk op gebruik te maken van deze formule: De Diner Jaarkaart biedt tot en met vier personen 25% korting op eten en drinken in de aangesloten restaurants die op de Website zijn opgenomen. Voorwaarde voor gebruik is, dat een minimum van één hoofdgerecht per persoon ter plaatse wordt genuttigd.

### **Spelregel 3.**

Om gebruik te maken van de korting van 25% dient de kaarthouder minimaal één uur voordat men aan tafel gaat te reserveren voor een geldende actiedag en vermelden dat het om een Diner Jaarkaart reservering gaat. Leverancier draagt voor reserveringen geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid en staat op geen enkele wijze garant voor de beschikbaarheid van het restaurant.

De Diner Jaarkaart reservering wordt door het restaurant geaccepteerd op basis van beschikbaarheid van tafels. Het is ter discretie van het restaurant om te bepalen of er een tafel of tafels beschikbaar zijn en of de reservering wordt geaccepteerd.

Korting is niet van toepassing op artikelen met (wettelijk) vastgestelde prijzen zoals rookwaren, kranten, telefoonkosten en dergelijke.

Er wordt per gezelschap slechts één Diner Jaarkaart geaccepteerd en de korting is geldig voor maximaal vier personen. Bij een gezelschap van meer dan vier personen wordt de totaalrekening gedeeld door de hoeveelheid personen en vermenigvuldigd met vier. Hierover wordt de korting berekend en van het totaal bedrag afgetrokken.

De korting is niet te gebruiken op nationale en/of regionale feestdagen, noch in combinatie met speciale aanbiedingen, groepsarrangementen en/of andere kortingsacties van de restaurants.

Eventuele andere voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de Diner Jaarkaart (al dan niet individueel geldend voor een of meer bepaalde restaurants) kunnen te allen tijde op de Website worden gepubliceerd.

#### **Spelregel 4.**

De Diner Jaarkaart dient te worden getoond aan het bedienend personeel van het restaurant bij het vragen van de rekening, derhalve vóór het opmaken van de rekening. Zonder het vertoon van de Diner Jaarkaart kan de korting worden geweigerd.

In combinatie met de Diner Jaarkaart worden contante betalingen of pinbetalingen geaccepteerd. Indien met een creditcard wordt betaald, zo deze door het restaurant wordt geaccepteerd, geldt er ter compensatie van de extra kosten voor het restaurant een korting van 20% op de rekening in plaats van 25%.

Zoekgeraakte Diner Jaarkaarten kunnen op schriftelijk of elektronisch verzoek van de Afnemer worden vervangen ter discretie van Leverancier; daarbij kunnen kosten in rekening worden gebracht.

De Diner Jaarkaart en de Dinergids mogen slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn uitgegeven. Kopiëren, namaken vermenigvuldigen van de Diner Jaarkaart en/of de Dinergids is niet toegestaan. Handelen in Diner Jaarkaarten en/of Dinergidsen door anderen dan Leverancier is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Leverancier.

Leverancier behoudt zich het recht voor om een Afnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de Diner Jaarkaart en/of de Website indien hij op enige wijze handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, enige bepaling van Nederlands recht, zulks onverminderd het recht van Leverancier om nadere rechtsmaatregelen te nemen en schadevergoeding te eisen.

#### **Spelregel 5.**

De inhoud van de Website en de Dinergids wordt met grote zorg samengesteld. Leverancier aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid daarvan. In geen geval kunnen rechten van welke aard dan ook worden ontleend aan de inhoud van de Website en/of de Dinergids. Leverancier behoudt zich het recht voor om de informatie op de Website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

Leverancier is niet aansprakelijk voor afwijking van in de Dinergids vermelde gegevens of drukfouten. Tussentijdse wijzigingen in het aanbod van restaurants en de voorwaarden waaronder restaurants hun diensten aanbieden zijn mogelijk en Leverancier aanvaardt hierover geen aansprakelijkheid.

Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk te houden voor de (deugdelijkheid van de) uitvoering van de dienstverlening door de bij de Diner Jaarkaart aangesloten restaurants. Evenmin is Leverancier aansprakelijk voor enige schade die op welke wijze dan ook verband houdt met het gebruik van de Diner Jaarkaart en/of de Dinergids.

Leverancier is niet verplicht te bemiddelen in geval van conflicten tussen Afnemers en derden.

#### **Spelregel 6.**

Een reservering dient door Afnemer nagekomen te worden. Annulering van reserveringen dienen uiterlijk twee uur voor het tijdstip waarvoor gereserveerd is telefonisch te geschieden bij het desbetreffende restaurant.

#### **Spelregel 7.**

De houder van de Diner Jaarkaart ontvangt jaarlijks tot wederopzegging de Diner Jaarkaart, die gedurende één jaar geldig is. De geldigheidsduur staat vermeld op de Diner Jaarkaart zelf. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch via [klantenservice@dinerjaarkaart.nl](mailto:klantenservice@dinerjaarkaart.nl) te geschieden uiterlijk 2 (twee) maanden voor het einde van de looptijd van de geldige Diner Jaarkaart.